

令和3年1月15日

ご家族様各位

特別養護老人ホーム 楽寿園  
施設長 東 口 喜 樹

## オンライン面会のご案内

ご家族の皆様には平素より格別のご支援ご協力を賜わり厚くお礼申し上げます。

現在、楽寿園では平日のみ予約制にて面会を実施させていただいていますが、この度の緊急事態宣言の発令及び当該地域での感染者増加を受け、施設内での面会を中止させていただく事となりました。

それに代わる面会方法として、スマホアプリ「LINE」を使用したオンライン面会を令和3年1月18日より実施することに致しました。面会方法の変更により、ご家族様にご不便やご迷惑をお掛けすることになりますが新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるため、ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

### オンライン面会（ご利用方法および注意点）

- ◎ オンライン面会の申し込みは、代表者の1端末のみとなります（応相談）
- ◎ 面会時間は平日のみで指定とさせていただきます。  
午前は①10：00～10：10 ②10：30～10：40 ③11：00～11：10  
午後は④14：00～14：10 ⑤14：30～14：40 ⑥15：00～15：10 ⑦15：30～15：40  
とさせていただきます。上記の時間をお選びください。
- ◎ 面会回数は原則、週1回とさせていただきます。
- ◎ 面会予約は3日前までに電話にてお願い致します。
- ◎ 予約日時が重なった場合は、日時の変更をお願いする場合があります。
- ◎ 使用するスマホアプリは「LINE」となります。
- ◎ 楽寿園側の『友だち追加』の承認には、数日かかる場合がございます。
- ◎ 通信ネットワークを使用しますので、セキュリティーは各自でお願いいたします。
- ◎ オンライン面会を行うにあたり、新たにアプリを登録される方はWebアプリのビデオ通話機能を使用することをご理解ください。
- ◎ インターネット回線、WiFi等の通信環境の良い場所で使用される事をお勧めいたします。
- ◎ 携帯電話を使用される場合、スピーカー機能ではご利用者の声が聞き取りにくい場合がございますので、イヤホン等を準備される事をお勧めします。
- ◎ オンライン面会中は原則職員が付き添います。
- ◎ 楽寿園のQRコードは第三者へ教えないように管理をお願いいたします。もし情報が漏れ、第三者に悪用された場合にはオンライン面会を中止させていただきます。